

Retourformulier

Ofwel: Modelformulier voor herroeping

Versie 1.2, februari 2019

Actiepups 

Met dit formulier kunt u een koopovereenkomst die via een webshop van Globadev gesloten is herroepen. Meer informatie vindt u op de achterzijde en in onze Algemene Voorwaarden.

Stuur dit formulier (binnen 14 dagen) en uw artikelen (binnen 28 dagen) naar:

Actiepups - retouren
Prinses Irenelaan 2
3554 HE Utrecht

Algemeen mail-adres: info@actiepups.nl (of info@globadev.nl)
Speciaal adres voor retouren: retour@actiepups.nl (of retour@globadev.nl)

➤ Beste Actiepups,

Hierbij deel ik u mee dat ik de overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen of diensten herroep die ik op uw website Actiepups.nl heb gekocht:

	Productnaam	Productcode
1		
2		
3		
4		
5		

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

IBAN Rekeningnummer:

Met vriendelijke groet,

Naam:

Handtekening

Datum (DD-MM-YYYY):

Over dit formulier:

Iedere online aankoop mag binnen 14 dagen zonder opgave van redenen geretourneerd worden aan de verkoper. Dit heet gebruik maken van uw herroepingsrecht.

Actiepups 

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik wilt maken, dient u de verkoper hiervan op de hoogte te brengen binnen 14 dagen na ontvangst van het product. U heeft het recht zelf te bepalen hoe u dat doet, maar de meest eenvoudige en zekere weg is als u ofwel een e-mail, ofwel dit retourformulier met de nodige informatie opstuurt naar: retour@actiepups.nl. Zo weet u zeker dat wij het bericht goed ontvangen en snel in behandeling kunnen nemen.

Nadat wij het formulier ontvangen hebben heeft u nog 14 dagen de tijd om de artikelen terug te sturen.

Na ontvangst van de artikelen zullen wij uw zending controleren en indien alles in orde is wordt het volledige bedrag dat u betaald heeft aan u teruggestort. Indien er meerdere artikelen besteld waren en slechts een deel van de bestelling geretourneerd wordt, dan wordt enkel de waarde van de geretourneerde artikelen teruggestort.

Indien er waardevermindering is ontstaan door beschadiging van het product of de verpakking ten gevolge van onzorgvuldige omgang met het product in de bedenktijd, zijn wij gerechtigd deze waardevermindering aan u in rekening te brengen.

Meer informatie over herroepen en over de behandeling van klachten en geschillen leest u in onze Algemene Voorwaarden.

Feedback of een klacht?

Het hoeft niet, maar wij waarderen het zeer indien u toch feedback kunt geven over de reden van uw retourzending. Wij gebruiken uw feedback om onze service te verbeteren. Ook klachten kunt u hieronder opschrijven:
